

羽村市図書館に関するアンケート調査 結果

実施期間：令和6年9月27日～11月30日

回答数：インターネット 208件、館内での記述 258件

合計 466 件

問1. あなた自身について、差し支えない範囲で教えてください。

①年齢

	選択肢	回答数	割合
1	小学生	23	4.9%
2	中学生	4	0.9%
3	10代（小・中学生を除く）	8	1.7%
4	20代	17	3.6%
5	30代	35	7.5%
6	40代	56	12.0%
7	50代	70	15.0%
8	60代	90	19.3%
9	70代	107	23.0%
10	80代以上	55	11.8%
11	未回答	1	0.2%
	合計	466	100%

②職業

	選択肢	回答数	割合
1	会社員・公務員	111	23.8%
2	自営業・自由業	23	4.9%
3	パート・アルバイト	66	14.2%
4	主婦・主夫（専業）	82	17.6%
5	学生（児童・生徒）	44	9.4%
6	無職	122	26.2%
7	その他	18	3.9%
8	未回答	0	0.0%
	合計	466	100%

③住所

	選択肢	回答数	割合		選択肢	回答数	割合
1	小作台	22	4.7%	16	青梅市	28	6.0%
2	川崎	6	1.3%	17	福生市	8	1.7%
3	五ノ神	41	8.8%	18	あきる野市	4	0.9%
4	栄町	48	10.3%	19	瑞穂町	16	3.4%
5	神明台	69	14.8%	20	日の出町	1	0.2%
6	玉川	3	0.6%	21	奥多摩町	0	0.0%
7	羽	2	0.4%	22	檜原村	0	0.0%
8	羽加美	23	4.9%	23	その他市外	5	1.1%
9	羽中	33	7.1%	24	未回答	1	0.2%
10	羽西	15	3.2%				
11	羽東	24	5.2%				
12	富士見平	36	7.7%				
13	双葉町	12	2.6%				
14	緑ヶ丘3丁目	5	1.1%				
15	緑ヶ丘（3丁目以外）	64	13.7%		合計	466	100%

④羽村市図書館をどの程度利用していますか

	選択肢	回答数	割合
1	ほぼ毎日	12	2.6%
2	週に1～2回	90	19.3%
3	2～3週間に1回	245	52.6%
4	月1回程度	72	15.5%
5	時々（年数回程度）	35	7.5%
6	数年ぶりに利用した	10	2.1%
7	初めて利用する	1	0.2%
8	利用したことがない	0	0.0%
9	未回答	1	0.2%
	合計	466	100%

⑤よく利用する図書館（図書室・分室）はどこですか

	選択肢	回答数	割合
1	本館	429	92.1%
2	小作台図書室	28	6.0%
3	未回答	9	1.9%
	合計	466	100%

⑥よく利用する図書館（図書室）への交通手段はなんですか

	選択肢	回答数	割合
1	徒歩	160	34.3%
2	自転車	150	32.2%
3	自家用車	139	29.8%
4	バス	6	1.3%
5	電車	2	0.4%
6	その他	5	1.1%
7	未回答	4	0.9%
	合計	466	100%

問2 あなたは、図書館の次の項目について、どのくらい利用されていますか。

		1.利用する	2.たまに利用する	3.利用したことがある	4.利用したことがない	5.知らなかった	6.未回答	合計
①	図書館にある本や雑誌等の貸出	343	59	33	12	1	18	466
		73.6%	12.7%	7.1%	2.6%	0.2%	3.9%	100%
②	DVD・CDの貸出	43	63	144	165	4	47	466
		9.2%	13.5%	30.9%	35.4%	0.9%	10.1%	100%
③	貸出中の本や雑誌の予約	134	80	82	120	8	42	466
		28.8%	17.2%	17.6%	25.8%	1.7%	9.0%	100%
④	館内の検索機（OPAC）の利用	133	115	86	78	9	45	466
		28.5%	24.7%	18.5%	16.7%	1.9%	9.7%	100%
⑤	本館にある本や雑誌を小作台図書室で受け取る（回送）	31	11	27	301	49	47	466
		6.7%	2.4%	5.8%	64.6%	10.5%	10.1%	100%
⑥	図書館の本を館内で読む	120	106	117	83	2	38	466
		25.8%	22.7%	25.1%	17.8%	0.4%	8.2%	100%
⑦	図書館の新聞・雑誌を館内で読む	74	94	123	138	4	33	466
		15.9%	20.2%	26.4%	29.6%	0.9%	7.1%	100%
⑧	インターネット端末を使う	9	9	62	282	60	44	466
		1.9%	1.9%	13.3%	60.5%	12.9%	9.4%	100%
⑨	DVD・CDを視聴する（AVブースの利用）	5	7	62	323	26	43	466
		1.1%	1.5%	13.3%	69.3%	5.6%	9.2%	100%
⑩	図書館の資料を使って調べものをする	47	59	146	176	2	36	466
		10.1%	12.7%	31.3%	37.8%	0.4%	7.7%	100%
⑪	閲覧席の利用	78	68	142	131	10	37	466
		16.7%	14.6%	30.5%	28.1%	2.1%	7.9%	100%
⑫	本や調べものについて職員に相談する（レファレンスサービス）	30	44	149	197	8	38	466
		6.4%	9.4%	32.0%	42.3%	1.7%	8.2%	100%
⑬	図書館の資料のコピー	5	11	82	297	32	39	466
		1.1%	2.4%	17.6%	63.7%	6.9%	8.4%	100%
⑭	お話会や講演会・講座などの催し物への参加	12	20	80	295	18	41	466
		2.6%	4.3%	17.2%	63.3%	3.9%	8.8%	100%
⑮	図書館ウェブサイトの閲覧	141	56	65	153	15	36	466
		30.3%	12.0%	13.9%	32.8%	3.2%	7.7%	100%
⑯	図書館のウェブサイトから予約	121	33	42	203	26	41	466
		26.0%	7.1%	9.0%	43.6%	5.6%	8.8%	100%
⑰	図書館のメールマガジンの受信	34	9	18	283	83	39	466
		7.3%	1.9%	3.9%	60.7%	17.8%	8.4%	100%
⑱	宅配サービスの利用（障害者・高齢者）	1	2	7	323	94	39	466
		0.2%	0.4%	1.5%	69.3%	20.2%	8.4%	100%
⑲	絵画の貸出	1	0	11	255	161	38	466
		0.2%	0.0%	2.4%	54.7%	34.5%	8.2%	100%
⑳	読書手帳・よむちよの利用	42	10	40	251	86	37	466
		9.0%	2.1%	8.6%	53.9%	18.5%	7.9%	100%

問3 図書館の資料・施設についての満足度をお伺いします。

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	未回答	合計
①	図書の量(蔵書数)	154	204	69	13	10	16	466
		33.0%	43.8%	14.8%	2.8%	2.1%	3.4%	100%
②	図書の質(分野・本の選び方)	155	193	65	14	16	23	466
		33.3%	41.4%	13.9%	3.0%	3.4%	4.9%	100%
③	雑誌の量(タイトル数)	65	142	95	34	111	19	466
		13.9%	30.5%	20.4%	7.3%	23.8%	4.1%	100%
④	雑誌の質(分野)	74	138	78	27	124	25	466
		15.9%	29.6%	16.7%	5.8%	26.6%	5.4%	100%
⑤	新聞の量(タイトル数)	71	100	21	6	236	32	466
		15.2%	21.5%	4.5%	1.3%	50.6%	6.9%	100%
⑥	DVD・CDの量(タイトル数)	19	81	73	47	218	28	466
		4.1%	17.4%	15.7%	10.1%	46.8%	6.0%	100%
⑦	DVD・CDの質(分野・ジャンル)	19	78	79	36	226	28	466
		4.1%	16.7%	17.0%	7.7%	48.5%	6.0%	100%
⑧	閲覧席の数	88	137	75	18	124	24	466
		18.9%	29.4%	16.1%	3.9%	26.6%	5.2%	100%
⑨	図書館の施設・設備	176	197	37	15	23	18	466
		37.8%	42.3%	7.9%	3.2%	4.9%	3.9%	100%
⑩	図書館の立地(場所)	248	154	29	9	9	17	466
		53.2%	33.0%	6.2%	1.9%	1.9%	3.6%	100%

問4 図書館のサービスについての満足度をお伺いします。

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	未回答	合計
①	1日の開館時間	279	121	37	10	2	17	466
		59.9%	26.0%	7.9%	2.1%	0.4%	3.6%	100%
②	開館日	296	116	21	9	3	21	466
		63.5%	24.9%	4.5%	1.9%	0.6%	4.5%	100%
③	貸出の制度(冊数・期間の制限)	275	113	41	10	8	19	466
		59.0%	24.2%	8.8%	2.1%	1.7%	4.1%	100%
④	予約・リクエストサービス	229	116	19	3	76	23	466
		49.1%	24.9%	4.1%	0.6%	16.3%	4.9%	100%
⑤	本の探しやすさ	144	211	72	11	8	20	466
		30.9%	45.3%	15.5%	2.4%	1.7%	4.3%	100%
⑥	館内検索機の使いやすさ	138	161	40	6	94	27	466
		29.6%	34.5%	8.6%	1.3%	20.2%	5.8%	100%
⑦	本や調べものの相談	128	93	14	2	205	24	466
		27.5%	20.0%	3.0%	0.4%	44.0%	5.2%	100%
⑧	インターネット端末利用サービス	36	58	8	4	334	26	466
		7.7%	12.4%	1.7%	0.9%	71.7%	5.6%	100%
⑨	コピーサービス	40	51	19	6	325	25	466
		8.6%	10.9%	4.1%	1.3%	69.7%	5.4%	100%
⑩	図書館ウェブサイトの見やすさ	80	149	43	13	152	29	466
		17.2%	32.0%	9.2%	2.8%	32.6%	6.2%	100%
⑪	職員の対応	307	117	12	7	6	17	466
		65.9%	25.1%	2.6%	1.5%	1.3%	3.6%	100%

問5 総合的に見て、羽村市図書館にどの程度満足していますか
 (該当項目を一つ選択してください)

	選択肢	回答数	割合
1	満足	240	51.5%
2	やや満足	166	35.6%
3	やや不満	27	5.8%
4	不満	9	1.9%
5	満足も不満もない または わからない	8	1.7%
6	未回答	16	3.4%
	合計	466	100%

問6 図書館を利用した成果として、次のどのようなことにお感じになりますか
 (該当する項目を選択してください。複数回答可)

	選択肢	回答数	割合
1	探していた情報や知識を得ることができた	258	19.0%
2	今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった	196	14.5%
3	本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	75	5.5%
4	読書週間が身についた	169	12.5%
5	面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	311	22.9%
6	一般教養や幅広い知識を得ることができた	182	13.4%
7	仕事(学業)上の成果向上や、資格取得の役に立った	68	5.0%
8	家族団らん	83	6.1%
9	その他	14	1.0%
	合計	1356	100%

問7 羽村市図書館の新しいサービスや、設備が変わった点についてご存じですか?
 (各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		知っている (利用したことがある)	知っている (利用したことはない)	知らなかった	未回答	合計
①	本の宅配サービス (対象者の拡大)	37	181	215	33	466
		7.9%	38.8%	46.1%	7.1%	100%
②	本のコンシェルジュサービス	62	124	246	34	466
		13.3%	26.6%	52.8%	7.3%	100%
③	家読(うちどく)	20	100	307	39	466
		4.3%	21.5%	65.9%	8.4%	100%